

ALGEMENE GARANTIE- EN VERKOOPSVOORWAARDEN DEJADENT

1. Identificatiegegevens van DEJADENT

Dejadent
Koningin Astridlaan 59
B-9990 Maldegem
BE 0806.436.323

U kunt ons bereiken op volgende manieren:

T: 050/71 00 72

E: info@dejacent.be

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

De huidige voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen aangegaan door Dejadent.

Zij hebben voorrang op alle andere mogelijke voorwaarden.

Enkel een uitdrukkelijke schriftelijk aanvaarde afwijking of wijziging van deze voorwaarden kan ons worden tegengeworpen.

De huidige voorwaarden maken ook integrerend en onlosmakelijk deel uit van alle bestellingen en/of offertes van de facturen waarbij er naar de voorwaarden verwezen wordt. Zij zijn ook van toepassing op alle navolgende verbintenissen en leveringen die mogelijk niet gepaard gaan met een bestelbon, maar deel uitmaken van een reeds bestaande normale klantrelatie.

3. Aanbod en prijs

De begroting van Dejadent is een louter theoretische en benaderende berekening die uitgaat van de normaal te volgen werkprocedure en dito materiaalgebruik.

De begroting is dan ook geen offerte en doet in hoofde van Dejadent geen verplichtingen ontstaan.

Er zal slechts een verbintenis ontstaan, na bevestiging door een bevoegde vertegenwoordiger.

Dejadent behoudt zich het recht voor de opgegeven prijs aan te passen indien een gewijzigde marktevolutie wordt aangetoond tussen de prijsopgave en de effectieve uitvoering van de overeenkomst.

Indien de aantoonbare prijsaanpassing meer dan 15 % van de initiële offerte betreft, is een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de koper vereist die dan het recht heeft de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden.

Door een opdracht of bestelling te plaatsen bij Dejadent, verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene verkoopvoorwaarden.

Hij verklaart ook afstand te doen van zijn eigen verkoopvoorwaarden, die eventueel tegenstrijdig zouden zijn met onderhavige voorwaarden.

Elke bestelling van de klant bindt hem onherroepelijk. Indien de klant zijn order om welke reden ook annuleert, weigert de levering af te nemen of de levering onmogelijk maakt, wordt de overeenkomst van rechtswege geacht te zijn nadele te zijn ontbonden en is hij een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum wordt vastgesteld op 25 % van de prijs, exclusief BTW. De weergegeven prijzen op onze prijslijsten zijn altijd exclusief BTW.

4. Leveringstermijn en verzending

De levering gebeurt bij de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Dejadent verbindt zich ertoe om de overeengekomen of voorziene leverings- en uitvoeringstermijnen in de mate van het mogelijke te respecteren.

Afwijkingen zijn echter mogelijk.

Dit houdt dus in dat Dejadent niet gehouden is tot het betalen van om het even welke vergoeding wegens vertraging in de uitvoering van de opdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Vertraging in de levering/uitvoering kan nooit aanleiding geven tot het verbreken van de overeenkomst. Een verbreking of ontbinding van de overeenkomst kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

5. Garantie

Verbintenissen die door Dejadent worden aangegaan, zijn slechts middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

Het resultaat wordt immers mede bepaald door de aangeleverde producten van de opdrachtgever waarvoor Dejadent niet aansprakelijk is.

Er wordt een garantie gegeven van twee jaar op een breuk van nieuwe tandtechnische producten behalve wanneer er sprake is van een trauma.

Een gebeurlijke garantie gegeven door toeleveranciers (CAD-CAM, schroeven, onderdelen, ...) is Dejadent niet tegenstelbaar behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

M.a.w. dit houdt niet in dat de koper recht heeft op het hermaken van het tandtechnisch product. De koper aanvaardt de door Dejadent gemaakte keuze van merken van onderdelen en/of materialen en adviseert de klant deze goed te keuren in het kader van een globaal raamakkoord.

Dejadent is niet verantwoordelijk voor garantieverlies bij deze merkenleveranciers.

Leveringen en zendnota's dienen door de klant steeds gecontroleerd te worden bij ontvangst.

Klachten m.b.t. levering van onderdelen en zichtbare gebreken in de uitvoering van de opdrachten zijn slechts ontvankelijk wanneer ze worden geformuleerd bij aangetekende brief binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen.

Verborgene gebreken dienen op straffe van verval binnen een korte termijn, van maximaal 10 dagen, te worden gemeld bij aangetekend schrijven.

De aansprakelijkheid van Dejadent voor verborgene gebreken blijft in ieder geval beperkt tot een termijn van max 2 jaar na levering.

Na verloop van deze termijnen zullen geen klachten meer kunnen worden aanvaard en zullen de leveringen of het uitgevoerde werk als definitief aanvaard worden beschouwd door de koper.

Er kan geen gevolgschade worden verhaald op de leverancier, zijnde Dejadent.

6. Betaling

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum.

Op elk bedrag dat op de vervaldag onbetaald is gebleven, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn, gelijk aan een interestvoet van 10% per jaar vanaf de vervaldag gerekend, en vermeerderd met de opgelopen administratiekosten.

Op de niet betaalde bedragen binnen de wettelijke facturatietermijnen zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro, onverminderd het recht om de reëel geleden schade te bewijzen en daarvoor integrale vergoeding te vorderen.

De geleverde goederen blijven eigendom van Dejadent zolang de prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet is betaald.

Dejadent kan ten allen tijde de teruggave van de geleverde goederen eisen.

In geval van betwisting m.b.t. levering, facturatie of andere, is enkel de rechtbank bevoegd van het arrondissement van de zetel waar Dejadent gevestigd is.

Op alle overeenkomsten is steeds het Belgisch recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

7. Intellectuele eigendom

Alle logo's, foto's, teksten, tekeningen, ... die op onze website zijn terug te vinden zijn beschermd door het auteursrecht. Dit betekent dat niets van deze website mag worden gekopieerd zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Dejadent.

8. Aanvullende bepalingen

Dejadent heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval de andere partij in gebreke blijft om zijn verplichting in het kader van een andere overeenkomst na te leven. Opdrachten kunnen dus worden geweigerd wanneer vorige facturen onbetaald zijn gebleven.

Ingeval van annulering van een bestelling door de koper, zal door deze een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding moeten worden betaald, gelijk aan enerzijds de reeds uitgevoerde werken, en anderzijds de winstderving op het niet-uitgevoerde gedeelte, forfaitair geraamd op 15%.

Een overeengekomen afwijking of de nietigheid van één van de bovenstaande bepalingen uit de algemene voorwaarden, kan nooit tot gevolg hebben dat de overige algemene voorwaarden niet meer van toepassing zouden zijn.

De nietigheid treft alleen het bewuste artikel.